

Términos y Condiciones

1. Definiciones

- **"Aplicación"** se refiere a la aplicación de software, incluyendo cualquier actualización, mejora, complemento o nueva versión, proporcionada por Pain Pal y descargada o utilizada por el Usuario.
- **"Pain Pal"** es la entidad legal o persona física responsable de crear, mantener y actualizar la Aplicación.
- **"Usuario"** es cualquier persona física o entidad legal que utiliza la Aplicación.
- **"Contenido"** incluye toda la información, datos, texto, gráficos, imágenes, videos, sonidos, software y otros materiales accesibles a través de la Aplicación.
- **"Datos Personales"** se refiere a cualquier información que pueda ser utilizada para identificar a una persona física.

2. Alcance del Servicio

La Aplicación proporciona información, herramientas y recursos relacionados con la salud, el dolor crónico y el bienestar. El contenido proporcionado a través de la Aplicación es sólo para fines informativos y educativos y no constituye asesoramiento médico profesional. **Nunca ignore el consejo médico profesional ni se demore en buscarlo debido a algo que haya leído en la Aplicación.**

3. Responsabilidad y Exención de Responsabilidad

- **Uso bajo su propio riesgo:** El Usuario utiliza la Aplicación bajo su propio riesgo. Pain Pal no garantiza que la Aplicación sea ininterrumpida, segura o libre de errores.
- **Sin garantías:** La Aplicación se proporciona "tal cual" y "según disponibilidad", sin ninguna garantía de ningún tipo, ya sea expresa o implícita, incluyendo, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no infracción o curso de rendimiento.
- **Limitación de responsabilidad:** Pain Pal no será responsable de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, consecuente o punitivo que surja del uso o la imposibilidad de usar la Aplicación, incluyendo, entre otros, pérdida de beneficios, datos o buena voluntad; interrupción del negocio; o cualquier otro daño o pérdida comercial.
- **Enlaces a sitios web de terceros:** La Aplicación puede contener enlaces a sitios web de terceros. Pain Pal no es responsable del contenido, la exactitud o las opiniones expresadas en dichos sitios web, ni respalda ningún producto o servicio ofrecido a través de ellos.

4. Propiedad Intelectual

Todo el Contenido de la Aplicación está protegido por derechos de autor (Ley N° 17.336), marcas registradas y otras leyes de propiedad intelectual chilenas e internacionales. El Usuario no puede reproducir, modificar, distribuir, mostrar públicamente, realizar ingeniería inversa o crear trabajos derivados basados en el Contenido de la Aplicación sin el consentimiento previo por escrito de Pain Pal.

5. Políticas de Privacidad y Protección de Datos Personales

La Aplicación recopila, utiliza y protege los Datos Personales del Usuario en estricta conformidad con su Política de Privacidad y la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. El Usuario, al aceptar los Términos y Condiciones de Uso, otorga su consentimiento expreso e informado para la recopilación y el uso de sus Datos Personales, en la forma y para los fines descritos en la Política de Privacidad.

5.1 Recopilación de Datos Personales

Los Datos Personales que la Aplicación puede recopilar incluyen, pero no se limitan a:

- Información proporcionada directamente por el Usuario, como nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, y cualquier otra información que el Usuario proporcione voluntariamente al registrarse o utilizar la Aplicación.
- Información recopilada automáticamente, como la dirección IP, el tipo de dispositivo, el sistema operativo, y otros datos técnicos relacionados con el uso de la Aplicación.
- Información obtenida a través de cookies y tecnologías similares, que permiten mejorar la experiencia del Usuario y personalizar el contenido de la Aplicación.

5.2 Uso de los Datos Personales

Los Datos Personales recopilados por la Aplicación serán utilizados para los siguientes fines:

- Proporcionar, mantener y mejorar los servicios y funcionalidades de la Aplicación.
- Personalizar la experiencia del Usuario y ofrecer contenido relevante.
- Comunicarse con el Usuario para enviar notificaciones, actualizaciones, y responder a sus consultas.
- Realizar análisis y estudios estadísticos para comprender mejor las necesidades y preferencias de los Usuarios.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.

5.3 Protección de los Datos Personales

La Aplicación implementará medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger los Datos Personales del Usuario contra el acceso no autorizado, la pérdida, el uso indebido, la divulgación, la alteración y la destrucción.

5.4 Derechos del Usuario

El Usuario tiene derecho a:

- Acceder a sus Datos Personales y solicitar su rectificación, actualización o eliminación.
- Oponerse al tratamiento de sus Datos Personales.
- Revocar su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales.
- Solicitar información sobre el tratamiento de sus Datos Personales.

5.5 Transferencia Internacional de Datos

En caso de que sea necesario transferir Datos Personales a terceros países, la Aplicación se asegurará de que dichos países cuenten con un nivel adecuado de protección de datos o que se implementen las garantías necesarias para proteger los Datos Personales del Usuario.

5.6 Cambios en la Política de Privacidad

La Aplicación se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado al Usuario a través de la Aplicación o por correo electrónico.

6. Consentimiento Informado y Datos Sensibles

En el caso que la Aplicación recopile datos de salud que sean considerados "sensibles" por la legislación chilena, como aquellos relacionados con el origen racial o étnico, las opiniones políticas, las creencias religiosas o filosóficas, la vida sexual, la salud física o mental, entre otros, se requerirá el consentimiento informado explícito del Usuario.

Este consentimiento deberá ser otorgado de forma clara, inequívoca y específica, indicando que el Usuario ha sido informado sobre la finalidad de la recopilación, el tratamiento y el uso de sus datos sensibles, así como los posibles riesgos y consecuencias de su entrega.

El Usuario tendrá derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

Además, y en cumplimiento con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y sus Datos Personales, el Usuario tiene derecho a:

- **Acceder** a sus Datos Personales que estén en poder de la Aplicación, lo que implica conocer su existencia y contenido.
- **Rectificar** sus Datos Personales en caso de que sean inexactos, incompletos o estén desactualizados.
- **Cancelar** sus Datos Personales cuando considere que no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, o cuando su tratamiento sea ilícito.
- **Oponerse** al tratamiento de sus Datos Personales por motivos legítimos, como cuando se utilicen para fines de marketing directo o cuando exista un riesgo para su seguridad o privacidad.

El Usuario podrá ejercer estos derechos mediante una solicitud escrita dirigida al responsable de la Aplicación, quien deberá responder en un plazo razonable y de forma gratuita.

7. Seguridad de la Información

Pain Pal implementará medidas de seguridad razonables para proteger los Datos Personales del Usuario contra el acceso no autorizado, la divulgación, la alteración o la destrucción.

8. Uso Aceptable

El Usuario acepta utilizar la Aplicación sólo para fines legales y de acuerdo con estos Términos y Condiciones. El Usuario no puede:

- Utilizar la Aplicación de manera que viole cualquier ley o reglamento aplicable.
- Interferir con el funcionamiento de la Aplicación o interrumpir el acceso de otros Usuarios a la misma.
- Intentar obtener acceso no autorizado a la Aplicación o a los sistemas o redes de Pain Pal.
- Transmitir cualquier virus, malware u otro código malicioso a través de la Aplicación.
- Utilizar la Aplicación para acosar, amenazar, difamar o dañar a otros.

9. Terminación

- Pain Pal puede rescindir el acceso del Usuario a la Aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo, con o sin previo aviso, incluyendo, entre otros, el incumplimiento de estos Términos y Condiciones.
- Tras la terminación, el Usuario debe dejar de utilizar la Aplicación y eliminar cualquier copia descargada de la misma.

10. Jurisdicción y Ley Aplicable

1. **Jurisdicción Exclusiva:** Las partes acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ubicados en la ciudad de Santiago de Chile para resolver cualquier disputa, controversia o reclamo que surja de, o esté relacionado con, estos Términos y Condiciones, su interpretación, aplicación, cumplimiento o incumplimiento, o cualquier asunto relacionado con la relación entre las partes.
2. **Renuncia a Otras Jurisdicciones:** Las partes renuncian expresamente a cualquier derecho que puedan tener a iniciar un litigio en cualquier otro tribunal o jurisdicción, y acuerdan que esta cláusula de jurisdicción es exclusiva y vinculante.
3. **Ley Aplicable:** Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Chile, sin tener en cuenta sus principios de conflicto de leyes.
4. **Divisibilidad:** En caso de que alguna disposición de estos Términos y Condiciones sea declarada nula, inválida o inaplicable por un tribunal competente, dicha disposición se considerará separada del resto de los Términos y Condiciones, los cuales permanecerán en pleno vigor y efecto.
5. **Notificaciones:** Todas las notificaciones y comunicaciones relacionadas con estos Términos y Condiciones se realizarán por escrito y se considerarán entregadas en la fecha de recepción, si se envían por correo certificado con acuse de recibo, o en la fecha de envío, si se envían por correo electrónico a la dirección proporcionada por la otra parte.
6. **Consentimiento a la Jurisdicción:** Al aceptar estos Términos y Condiciones, las

partes declaran que han leído y comprendido esta cláusula de jurisdicción y ley aplicable, y que consienten de forma libre e informada a someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Santiago de Chile y a la aplicación de la ley chilena.

11. Modificaciones

Pain Pal App puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento. El uso continuado de la Aplicación después de cualquier modificación constituye la aceptación de los Términos y Condiciones modificados.

12. Consentimiento Informado

Al utilizar la Aplicación, el Usuario declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad estos Términos y Condiciones, así como cualquier otro acuerdo o política que se incorpore por referencia. El Usuario reconoce que estos Términos y Condiciones constituyen un contrato vinculante entre el Usuario y el Proveedor de la Aplicación.

Si el Usuario no está de acuerdo con alguno de los términos o condiciones establecidos en este documento, o no comprende alguna de sus cláusulas, se le recomienda encarecidamente que no utilice la Aplicación. El uso continuado de la Aplicación después de la publicación de cualquier modificación en estos Términos y Condiciones se considerará como una aceptación tácita de dichas modificaciones por parte del Usuario.

El Usuario tiene la responsabilidad de revisar periódicamente estos Términos y Condiciones para estar al tanto de cualquier actualización o cambio. En caso de que el Usuario tenga alguna pregunta o duda con respecto a estos Términos y Condiciones, puede ponerse en contacto con el Proveedor de la Aplicación a través de los canales de comunicación proporcionados.